

«ҚазТрансОйл» АҚ сапа саласындағы саясаты

«ҚазТрансОйл» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Қоғам) магистральдық мұнай құбыры бойынша ұлттық оператор және Қазақстан Республикасының ірі құбыр компаниясы бола отырып, тұтынушылардың талаптары мен үміттерін толық қанағаттандыруға ұмтылады.

Осы Саясатты іске асыру үшін Қоғам басшылығы өзіне мынадай міндеттемелерді алады:

- 1) көрсетілетін қызметтердің Қазақстан Республикасы заңнамасының, тұтынушылардың, халықаралық және ұлттық стандарттардың, сонымен қатар Қоғамның ішкі құжаттарының талаптарына сәйкестілігін тұрақты қамтамасыз ету;
- 2) көрсетілетін қызметтердің сапасын үнемі жақсартып отыруды қамтамасыз ету;
- 3) тұтынушылардың ағымдағы және перспективалық талаптарына, үміттеріне және олардың Қоғам қызметтерімен қанағаттандырылуына жүйелі талдау жүргізу негізінде тұтынушылардың көрсетілетін қызметтердің сапасымен қанағаттандырылуын көтеру;
- 4) Қоғамның Сапа саласындағы менеджмент жүйесінің нәтижелілігін және тиімділігін арттыру;
- 5) тәуекелдер мен мүмкіншіліктерді бағалауға негізделген процестік тәсілді қолдану;
- 6) Қоғам жұмыскерлерінің кәсіби деңгейін дамытуды және тұрақты түрде арттыруды қамтамасыз ету;
- 7) сапа саласындағы Қоғамның менеджмент жүйесін жетілдіруге және жақсартуға бағытталған жұмыскерлердің бастамасын дамыту және ынталандыру;
- 8) ұлттық және халықаралық деңгейдегі сенімді серіктес ретінде Қоғам имиджін сақтау, жұртшылық және мақсатты аудитория алдындағы ақпараттық ашықтықты қамтамасыз ету.

Осы Саясатта айтылған Қоғамның міндеттемелері Қоғамның мақсаттарын белгілеу үшін негіз болып табылады, барлық құрылымдық бөлімшелерге қолданылады және Қоғамның серіктестермен іскерлік қарым-қатынастар жүйесіне енгізіледі.

Қоғам басшылығы осы Саясатты іске асыруға және барлық қажетті ресурстарды ұсынуға жауапты болады.