 KazTransOil	АО «КазТрансОйл»	
Наименование документа ИСМ:	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 1 из 11
Разработчик: департамент корпоративной безопасности	Утверждено решением Правления АО «КазТрансОйл» (протокол заседания от <u>«7»</u> сентября 2023 года № <u>22</u>)	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Руководство описывает категории информации, общие требования к раскрытию и защите информации в АО «КазТрансОйл» (далее – Общество).

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2. Настоящее Руководство предназначено для применения всеми структурными подразделениями Общества.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ


3. В настоящем Руководстве применены следующие термины, определения и сокращения:

1) **заинтересованные лица** – лица, реализация прав которых, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества, связана с деятельностью Общества;

2) **инсайдерская информация** – достоверная информация об акциях Общества, сделках с ними, а также об Обществе, осуществляемой им деятельности, составляющая коммерческую тайну, а также иная информация, не известная третьим лицам, раскрытие которой может повлиять на изменение стоимости акций Общества и на деятельность Общества;

3) **коммерческая тайна** – информация, не относящаяся к государственным секретам, касающаяся производственной, управленческой, технологической, финансово-экономической, правовой и иной деятельности Общества, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, разглашение (передача, утечка), получение, использование которой может нанести ущерб интересам Общества, к которой нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой Обществом принимаются меры к охране ее конфиденциальности;

4) **конфиденциальная информация** – информация с ограниченным доступом (служебная тайна, коммерческая тайна, инсайдерская информация (до момента ее раскрытия), персональные данные ограниченного доступа и иная охраняемая законом тайна Общества);

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 2 из 11

5) **обособленное структурное подразделение (ОСП)** – филиал, нефтепроводное управление/иное, помимо представительств, территориально обособленное структурное подразделение Общества;

6) **ответственное структурное подразделение** – структурное подразделение центрального аппарата Общества, в задачи которого входят вопросы обеспечения корпоративной безопасности Общества, в том числе физической, внутренней, информационной, кадровой безопасности;

7) **персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании работнику/лицу, принимаемому на работу/третьему лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Персональными данными ограниченного доступа являются персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан;

8) **пресс-служба** – структурное подразделение центрального аппарата Общества, в задачи которого входят вопросы информационно-коммуникационного сопровождения деятельности Общества посредством инструментов внутренних коммуникаций;

9) **работник** – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом и выполняющее работу по трудовому договору;

10) **руководство Общества** – генеральный директор (председатель Правления), заместители генерального директора и управляющие директора;

11) **служебная тайна** – информация, не относящаяся к государственным секретам, касающаяся внутренней организации деятельности Общества, ограничение на распространение которой обусловлено служебной необходимостью, доступ к которой имеет ограниченный круг лиц, разглашение (передача, утечка), получение, использование которой может нанести ущерб интересам Общества;

12) **СМИ** – средства массовой информации.


4. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

4. В зависимости от категории доступа в Обществе определены следующие категории информации:

- 1) общедоступная информация;
- 2) конфиденциальная информация.

К общедоступной информации относится вся информация Общества, подлежащая обязательному публичному раскрытию, а также информация, не относящаяся к конфиденциальной информации.

5. Председатель Совета директоров Общества имеет право официально комментировать решения, принятые Советом директоров Общества, доводить до сведения заинтересованных лиц информацию о решениях, принятых на заседаниях Совета директоров Общества, а также излагать точку зрения

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 3 из 11

Совета директоров Общества по вопросам, рассмотренным на заседаниях Совета директоров Общества, с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.

6. Члены Совета директоров Общества вправе публично излагать свою личную точку зрения по вопросам, рассмотренным на заседаниях Совета директоров Общества, а также по решениям, принятым на заседании Совета директоров Общества, с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.


7. Председатель и члены Правления Общества обладают исключительным правом осуществления публичных выступлений по вопросам, связанным с деятельностью Общества, на проводимых в стране и за рубежом конференциях, совещаниях, семинарах, на заседаниях консультационно-совещательных органов при Правительстве Республики Казахстан, общественных мероприятиях, участвовать в пресс-конференциях, телефонных и видеоконференциях, давать интервью, выступать с комментариями для казахстанских и зарубежных СМИ, финансовых и инвестиционных компаний с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.

8. Раскрытие информации заинтересованным лицам по обращениям физических и юридических лиц осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, и в соответствии с Правилами документирования и управления документацией в АО «КазТрансОйл» [1], Правилами сбора, обработки и защиты персональных данных в АО «КазТрансОйл» [2], Порядком рассмотрения обращений физических и юридических лиц, поступивших в Центр оперативного реагирования АО «КазТрансОйл» [3].

9. Размещение информации на интернет-ресурсе Общества осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Регламента взаимодействия между структурными подразделениями АО «КазТрансОйл» при размещении информации на интернет-ресурсе АО «КазТрансОйл» [4].

10. Размещение информации на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и АО «Казахстанская фондовая биржа» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренних документов АО «Казахстанская фондовая биржа», Регламента взаимодействия между структурными подразделениями АО «КазТрансОйл» при размещении информации на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и АО «Казахстанская фондовая биржа» [5] и других внутренних документов Общества.

11. Структурное подразделение центрального аппарата Общества, в функции которого входят вопросы организации и проведения Обществом процедур закупок товаров, работ и услуг, осуществляет размещение

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 4 из 11

информации о закупках товаров, работ и услуг в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, документами АО «Самрук-Қазына», регулируемыми процесс закупок товаров, работ и услуг, Правилами управления закупочной деятельностью и заключения, регистрации, исполнения договоров в АО «КазТрансОйл» [6] и с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.

12. Заинтересованные структурные подразделения Общества в рамках осуществляемых функций обеспечивают организацию раскрытия информации о деятельности Общества посредством проведения конференций, встреч с акционерами и их представителями, инвесторами и инвестиционными аналитиками, представителями центральных и местных государственных органов после согласования с руководством Общества и с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.

13. Официальное комментирование событий, связанных с кризисными ситуациями, доведение информации о предпринимаемых Обществом мерах по урегулированию кризисных ситуаций до сведения целевой аудитории посредством СМИ и социальных сетей имеют право спикеры, определенные в плане антикризисного реагирования в соответствии с Регламентом управления антикризисными коммуникациями в АО «КазТрансОйл» [7].

14. Информирование СМИ о значимых событиях в Обществе может осуществляться посредством выступлений руководства Общества, руководителя пресс-службы. Руководители ОСП имеют право выступать на мероприятиях с участием СМИ и давать интервью после согласования с руководством Общества и с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.


15. Комментировать значимые имиджевые события Общества для СМИ могут все работники Общества по согласованию с пресс-службой и с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.

Глава 1. Общие требования к раскрытию общедоступной информации

§ 1. Принципы раскрытия общедоступной информации

16. Раскрытие общедоступной информации осуществляется всем заинтересованным лицам при условии, если не нарушаются требования по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.

17. Обеспечение доступа к общедоступной информации основывается на принципах:

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 5 из 11

- 1) законности;
- 2) открытости и прозрачности деятельности обладателей информации;
- 3) достоверности и полноты;
- 4) актуальности и своевременности;
- 5) равного доступа к информации;
- 6) неразглашения государственных секретов и иных охраняемых законом тайн;
- 7) соблюдения прав и законных интересов физических и юридических лиц.

§ 2. Способы раскрытия общедоступной информации


18. Раскрытие общедоступной информации о деятельности Общества осуществляется посредством внешних коммуникаций:

- 1) предоставление информации по запросам СМИ;
- 2) размещение информации на интернет-ресурсе Общества (www.kaztransoil.kz);
- 3) размещение Обществом материалов о своей деятельности в СМИ, путем организации пресс-конференций, брифингов по важным событиям;
- 4) участие работников Общества в работе казахстанских и международных конференций и симпозиумов по вопросам, относящимся к деятельности Общества;
- 5) организация видеоконференций, телефонных конференций, встреч с акционерами и их представителями, инвесторами и инвестиционными аналитиками, представителями центральных и местных государственных органов;
- 6) использование мобильного приложения;
- 7) иными способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

19. Раскрытие для работников информации о мероприятиях и событиях, происходящих в структурных подразделениях Общества, а также планах и решениях руководства Общества по ключевым вопросам деятельности Общества, осуществляется посредством внутренних коммуникаций, включая, но не ограничиваясь:

- 1) размещение на корпоративном информационном портале;
- 2) размещение на информационных стендах.

20. Раскрытие информации о деятельности Общества осуществляется на государственном и русском языках и, в случае необходимости, на других языках.

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 6 из 11

§ 3. Формы раскрытия общедоступной информации

21. При раскрытии общедоступной информации Общество использует следующие коммуникативные средства (формы):

1) письменный документ, подготовленный для получателя информации, включая, но не ограничиваясь:

- ответы на запросы;
- пресс-релизы;
- публикации (сообщения) в СМИ;
- брошюры;
- отчеты о деятельности Общества;
- материалы для работников;

2) устное сообщение, включая, но не ограничиваясь:

- интервью;
- пресс-конференции;
- выступления на совещаниях и публичных мероприятиях внутри и за пределами Общества;

ведение официальных и неофициальных встреч с представителями заинтересованных лиц;

3) аудиовизуальная запись, включая, но не ограничиваясь:

- видеоролики;
- корпоративные видеофильмы;
- выступления или интервью на радио- и в телепередачах;
- слайды и иные средства визуального представления, используемые на совещаниях, публичных и иных мероприятиях (конференциях) внутри и за пределами Общества;


4) материалы, направляемые (передаваемые) на электронных носителях, включая, но не ограничиваясь:

- CD-ROM-дисках;
- USB накопителе;
- по электронной почте;

5) иные способы (проведение переговоров, совещаний и т.д.).

22. Раскрытие общедоступной информации об общественно значимых событиях в СМИ осуществляется на основании годового медиа-плана Общества, утверждаемого руководителем пресс-службы.

23. Допускается размещение материалов в СМИ дополнительно к медиа-плану Общества по поручению и по согласованию с руководством Общества в случаях возникновения кризисных ситуаций и иных информационных поводов.

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 7 из 11

Глава 2. Общие требования к раскрытию конфиденциальной информации

24. Раскрытие информации, составляющей коммерческую или служебную тайну, осуществляется в соответствии с Правилами документирования и управления документацией в АО «КазТрансОйл» [1].

25. Раскрытие инсайдерской информации Обществом осуществляется в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, Правилами внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «КазТрансОйл» [8] и другими внутренними документами Общества.

26. Раскрытие персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, Правилами сбора, обработки и защиты персональных данных в АО «КазТрансОйл» [2].

27. Иные виды конфиденциальной информации раскрываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Глава 3. Защита информации


28. Защита информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава Общества [9] и других внутренних документов Общества.

29. Лица, располагающие конфиденциальной информацией, не имеют права использовать ее в собственных интересах для совершения сделок, а также передавать ее третьим лицам для совершения сделок.

30. Лица, незаконными методами получившие конфиденциальную информацию, обязаны возместить причиненные Обществу убытки.

Такая же обязанность возлагается на работников Общества, разгласивших конфиденциальную информацию в нарушение трудового договора, и на физических и юридических лиц, сделавших это в нарушение законодательства Республики Казахстан и заключенного между ними и Обществом соглашения (договора) или подписанного обязательства.

31. В локальных сетях Общества допускается применение систем предотвращения утечки конфиденциальной информации. В случае применения системы предотвращения утечки конфиденциальной информации контроль за действиями пользователя осуществляется с письменного согласия работника Общества. Согласие пользователя на осуществление контроля действий в локальной сети составляется по форме согласно Приложению к настоящему Руководству.

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 8 из 11

32. Ответственное структурное подразделение обеспечивает визуальное уведомление пользователя о проводимом контроле действий и размещение центра управления и серверов системы предотвращения утечки данных в пределах локальной сети Общества.

Глава 4. Особенности раскрытия информации

§ 1. Раскрытие информации государственным органам Республики Казахстан

33. Раскрытие информации государственным органам Республики Казахстан осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества [9] и другими внутренними документами Общества.

§ 2. Раскрытие информации акционерам и инвесторам

34. Доведение до сведения акционеров и инвесторов информации о корпоративных событиях осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества [9] и другими внутренними документами Общества.

35. По требованию акционера представляются, с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации:


1) копии документов, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» [10], в порядке определенном Уставом Общества [9], не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня поступления такого требования в Общество, за исключением случаев, предусмотренных Уставом Общества [9];

2) документы, регламентирующие отдельные вопросы выпуска, размещения, обращения и конвертирования ценных бумаг Общества.

§ 3. Раскрытие информации членам Совета директоров Общества

36. Корпоративный секретарь Общества по требованию члена Совета директоров Общества предоставляет протокол заседания Совета директоров Общества и решения, принятые путем заочного голосования, для ознакомления и/или выдает выписки из протокола и решения, заверенные подписью корпоративного секретаря Общества.

37. Подготовку дополнительной информации, подлежащей представлению члену Совета директоров Общества, осуществляют

 KazTransOil	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 9 из 11

структурные подразделения Общества (в пределах компетенции), на основании запроса корпоративного секретаря Общества.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

38. Работники Общества несут ответственность за нарушение требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Общества.

39. Заинтересованные структурные подразделения Общества несут ответственность за подготовку достоверной и полной информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава Общества [9] и иных внутренних документов Общества.

40. Заинтересованные лица несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и иных внутренних документов Общества, а также трудового договора или соглашения (договора) о конфиденциальности, заключенного с Обществом.

41. Структурное подразделение, в функции которого входят вопросы организации и проведения Обществом процедур закупок товаров, работ и услуг, несет ответственность за размещение информации о закупках товаров, работ и услуг с учетом соблюдения требований по обеспечению сохранности конфиденциальной информации.

42. Пресс-служба несет ответственность за разработку годового медиа-плана Общества.

43. Ответственное структурное подразделение несет ответственность за обеспечение визуального уведомления пользователя о проводимом контроле действий и размещение центра управления и серверов системы предотвращения утечки данных в пределах локальной сети Общества.

6. ССЫЛКИ НА ДОКУМЕНТЫ*


[1]	Правила документирования и управления документацией в АО «КазТрансОйл», утвержденные решением Правления Общества (протокол заседания от 26 декабря 2019 года №25)
[2]	Правила сбора, обработки и защиты персональных данных в АО «КазТрансОйл», утвержденные решением Правления Общества (протокол заседания от 21 ноября 2016 года №27)

[3]	Порядок рассмотрения обращений физических и юридических лиц, поступивших в Центр оперативного реагирования АО «КазТрансОйл», утвержденный приказом генерального директора (председателя Правления) Общества 5 августа 2022 года №85
[4]	Регламент взаимодействия между структурными подразделениями АО «КазТрансОйл» при размещении информации на интернет-ресурсе АО «КазТрансОйл», утвержденный решением Правления Общества (протокол заседания от 31 декабря 2021 года №33)
[5]	Регламент взаимодействия между структурными подразделениями АО «КазТрансОйл» при размещении информации на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и АО «Казахстанская фондовая биржа», утвержденный решением Правления Общества (протокол заседания от 20 сентября 2021 года №21)
[6]	Правила управления закупочной деятельностью и заключения, регистрации, исполнения договоров в АО «КазТрансОйл», утвержденные решением Правления Общества (протокол заседания от 29 декабря 2022 года №43)
[7]	Регламент управления антикризисными коммуникациями в АО «КазТрансОйл», утвержденный решением Правления Общества (протокол заседания от 30 ноября 2021 года №27)
[8]	Правила внутреннего контроля за распоряжением и использованием инсайдерской информации АО «КазТрансОйл», утвержденные решением Совета директоров Общества (протокол заседания от 11 декабря 2019 года №10/2019)
[9]	Устав акционерного общества «КазТрансОйл», утвержденный решением Единственного акционера Общества (протокол заседания Совета директоров АО НК «КазМунайГаз» от 19 октября 2012 года №8/2012)
[10]	Закон Республики Казахстан от 13 мая 2003 года «Об акционерных обществах»

*При пользовании настоящим Руководством целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим Руководством следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

7. ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение (обязательное)	Форма согласия на осуществление контроля действий в локальной сети АО «КазТрансОйл»
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

	Руководство по раскрытию информации АО «КазТрансОйл»	
Руководство	КТО-Р99-Руководство-5.2	стр. 11 из 11

Приложение
(обязательное)

СОГЛАСИЕ

на осуществление контроля действий в локальной сети АО «КазТрансОйл»

В целях обеспечения защиты конфиденциальной информации АО «КазТрансОйл» от ее утечки я, _____
(фамилия, имя, отчество)

_____, даю согласие
(вид документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан)

АО «КазТрансОйл» на осуществление контроля за моими действиями в локальной сети АО «КазТрансОйл» посредством систем предотвращения утечки данных.

(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись, дата)