

 KazTransOil	<b>АО «КазТрансОйл»</b>	
Наименование документа ИСМ:	<b>Политика АО «КазТрансОйл» в области качества</b>	
<b>Политика</b>		стр. 1 из 1
Разработчик: <b>департамент управления рисками, энергоменеджмента и ИСМ</b>	Утверждена решением Правления АО «КазТрансОйл» (протокол заседания от « 21 » 2014 года № 22 )	



Акционерное общество «КазТрансОйл» (далее - Общество), являясь национальным оператором по магистральному нефтепроводу и крупнейшей трубопроводной компанией Республики Казахстан, стремится к полному удовлетворению требований и ожиданий потребителей.

Для реализации настоящей Политики руководство Общества принимает на себя следующие обязательства:

- 1) обеспечивать постоянное соответствие оказываемых услуг требованиям законодательства Республики Казахстан, потребителей, международных и национальных стандартов, а также внутренних документов Общества;
- 2) обеспечивать постоянное улучшение качества оказываемых услуг;
- 3) повышать удовлетворенность потребителей качеством оказываемых услуг на основе систематического анализа текущих и перспективных требований, ожиданий потребителей и их удовлетворенности услугами Общества;
- 4) повышать результативность и эффективность системы менеджмента Общества в области качества;
- 5) применять процессный подход, основанный на оценке рисков и возможностей;
- 6) обеспечивать развитие и постоянное повышение профессионального уровня работников Общества;
- 7) развивать и поощрять инициативы работников, направленные на совершенствование и улучшение системы менеджмента Общества в области качества;
- 8) поддерживать имидж Общества, как надежного партнера на национальном и международном уровне, обеспечивать информационную открытость перед общественностью и целевыми аудиториями.

Обязательства Общества, выраженные в настоящей Политике, являются основой для установления целей Общества, распространяются на все структурные подразделения и включаются в систему деловых отношений Общества с партнерами.

Руководство Общества несет ответственность за реализацию настоящей Политики и предоставление всех необходимых ресурсов.